

CP Digital Solution C. A. (en lo sucesivo CiudadHive), Rif. J316732630 domiciliado en Centro Comercial Vía Veneto, Nivel Venecia, Local V-29 Valencia Edo. Carabobo, una parte; y por la otra (EL SUSCRIPTOR), la persona natural o jurídica Nombre Rif. 9999999, para concretar su suscripción, declaran:

Considerando, que CiudadHive ha desarrollado y es propietaria de un portal de Internet y aplicaciones a través de los cuales el SUSCRIPTOR podrá establecer podrá publicar su Tarjeta de contacto con información de los tipos de servicio y productos que ofrece a personas naturales o jurídicas también registradas como USUARIOS en el portal de CiudadHive

Ahora y por lo tanto, EL SUSCRIPTOR y CiudadHive acuerdan suscribir el presente Contrato de Suscripción que se regirá por las cláusulas siguientes:

### **Clausula Primera Definiciones iniciales**

CiudadHive es un servicio web donde se pueden promover los negocios, centros comerciales, locales, tiendas, productos y servicios mediante una plataforma virtual interactiva, donde los clientes pueden navegar, buscar, comparar y analizar información, creando así una conexión digital entre la demanda de los clientes y la oferta de la comunidad comercial. Hemos desarrollado una Plataforma virtual donde las empresas pueden promover sus negocios a través de funcionalidades tecnológicas como página web auto editable, oficina virtual para administrar su negocio en Ciudad Hive, tarjeta de negocios virtual, sistema de conexión empresarial, marketing digital de productos y servicios, virtualización de centros comerciales, aplicaciones On line de carrito de compras, pasarela de pagos y delivery. Nos encargamos de administrar la arquitectura tecnológica requerida por Ciudad Hive y prestarle el servicio de Hosting de sus aplicaciones en la red.

Los servicios prestados en CiudadHive y cualquier subdominio, así como los productos adicionales de software junto con las actualizaciones y mejoras (los "Productos de Software"), son proporcionados para promover las empresas o entes debidamente registrados. Al registrar su tarjeta de negocios en nuestro portal CiudadHive, y al utilizar el Sitio usted está de acuerdo con estos Términos y Condiciones de Servicio expuestos en este documento ("Términos de Servicio").

Cuando utilice un servicio o producto de software ofrecidos en el Sitio, usted también puede estar sujeto a las guías, normas, políticas o condiciones adicionales de servicio. CiudadHive puede actualizar estos Términos de Servicio cuando así lo considere necesario, y el uso continuado del sitio se considerará como la aceptación de su parte, de los nuevos Términos.

Estas condiciones del servicio constituyen el acuerdo completo entre usted y CiudadHive y sustituyen todos los acuerdos previos entre las partes acerca de la materia objeto del mismo. Todas las referencias a "nosotros", se refieren a CiudadHive de presentación. Al utilizar el Sitio, usted entiende y acepta que el Sitio está destinado a un público adulto y, como tal, puede haber algún contenido en el sitio que no es apropiado para menores de edad.

### **Clausula Segunda Descripción de los Servicios**

CiudadHive le suministra los siguientes servicios:

- CiudadHive tiene un Marketplace que puede ser accesado vía web o vía App, en el cual se encuentra un Directorio de empresas que pueden ser Centros comerciales, Tiendas físicas, Tiendas virtuales, distribuidoras, mayoristas, inmobiliarias, consultorios, cualquier tipo de empresa que venden servicios y/o productos. Cualquiera de las empresas suscritas en alguno de los planes está en la base de datos de Directorio y aparecerá en la búsqueda en función de la ubicación, categoría y subcategoría.
  - Visualización de tarjeta de Negocio en Marketplace de CiudadHive. Aparece en el Directorio.
  - Se puede incluir como favorito, Aparece negocio en Google Maps, puedo obtener ruta para llegar al negocio, Conexión directa vía WhatsApp con administrador del negocio o vendedor.
  - Conexión a página web del local comercial (si lo tiene).
  - Conexión con carrito de compras propio del negocio (si lo tiene).
- La Oficina Virtual le permite actualizar la información de su Tarjeta de negocio.
- Servicio Hosting de Aplicaciones, bases de datos y documentos que presta CiudadHive a las empresas suscritas que permite administrar servidores, dominios, bases de datos, aplicaciones, herramientas tecnológicas y servicio de comunicaciones de CiudadHive.
- Mantener la data actualizada en la base de datos de los servidores de CiudadHive.

### **Clausula Tercera Condiciones de uso**

#### **Derecho de Uso**

El Subscriptor que contrata cualquier opción o módulos de nuestras aplicaciones, tiene derecho de acceder y utilizar los servicios del software según versión contratada en concepto de pago por suscripción. Usted podrá utilizar el producto adquirido de acuerdo con los términos de este contrato y no podrá usar nuestro software para otra finalidad que no sea, a la que el programa ha sido enfocado.

No podrá manipular o eludir las limitaciones técnicas de la versión del producto contratado, ni activar, alterar, modificar módulos de la aplicación según la legislación aplicable en materia de desarrollo de software.

No podrá activar, alterar, modificar o intentar saltarse, cualquier mecanismo de facturación o control de acceso, que regule el uso que haga del Producto.

El incumplimiento del pago anual, dará derecho a realizar las acciones de baja del servicio contratado.

No podrá alquilar, dar en préstamo, revender, transmitir ni sublicenciar el Producto, así como tampoco de ninguna parte de este a terceros, siendo esta una infracción grave con consecuencias legales. El suscriptor no podrá ceder el presente contrato en su totalidad o en parte.

### **Protección de datos**

Cualquier información personal proporcionada a nuestra empresa desde cualquier suscriptor no se venderá a terceros con fines de marketing / publicidad.

Con el fin de acceder a ciertas funciones del Sitio, usted debe registrarse y nos proporcione cierta información personal, incluyendo pero no limitado a, nombre, apellido y dirección de correo electrónico, (colectivamente "Información de Registro" ). Usted debe tener 18 años de edad para registrarse en el sitio y enviar el Contenido de Usuario (definido más adelante). CIUDADHIVE sólo utilizará la información de registro de conformidad con su política de privacidad incluida en la página web [www.ciudadhive.com](http://www.ciudadhive.com) . Proporcionar falsa información de registro constituye una violación del contenido de estas Condiciones del servicio.

Usted reconoce que el sitio puede tener enlaces a otros sitios no controlados por nosotros y que la entrega de su información por parte de estos sitios de terceros se rige por las políticas de privacidad de los sitios web de terceros. CIUDADHIVE no controla, y no hace representaciones o endosos respecto, la calidad, exactitud, fiabilidad, idoneidad, o condición de cualquier contenido publicado en el Sitio incluyendo, sin limitación, los comentarios de los usuarios y la disponibilidad o la calidad de cualquiera de los servicios ofrecidos por terceros. CIUDADHIVE no tendrá ninguna obligación de revisar el contenido del Sitio o pre-pantalla de cualquiera de los proveedores de servicios. Todo el Contenido de Usuario (definido más adelante) es responsabilidad exclusiva del usuario, no CIUDADHIVE de presentación. Usted entiende que, al utilizar el Sitio, usted puede estar expuesto a contenido que es inexacta, engañosa, o de otra manera. El sitio puede contener enlaces a sitios web de terceros fuera del sitio. No tenemos control sobre ellos y no hacen ninguna representación o anotaciones relativas a la calidad, exactitud, fiabilidad o condición de cualquier sitio de terceros, ni cualquier contenido publicado en los sitios web de terceros. Usted entiende y acepta que bajo ninguna circunstancia CIUDADHIVE se hace responsable de cualquier pérdida o daño de ningún tipo como consecuencia de su uso del Sitio o su dependencia de cualquier contenido, incluyendo el Contenido de Usuario (se define a continuación) publicado en o puesto a disposición a través del Sitio o los Productos de Software.

### **Contenido de usuario**

Usted acepta que no puede y no va a publicar o enviar cualquier contenido de usuario que contiene o características de cualquiera de los siguientes:

- Ofensivo, dañino y / o lenguaje abusivo, incluyendo, sin limitación: palabrotas, groserías, obscenidades, el acoso, el idioma de vulgaridades, sexualmente explícito y el discurso de odio (. Por ejemplo, racistas y discriminatorias discurso).

- Las referencias a la actividad ilegal, negligencia profesional o violaciones código de salud.
- Revisa que no se ocupan de los productos y servicios de la empresa o comentarios sin valor cualitativo (¡por ejemplo, “este lugar es grande!”) Según lo determinado por CIUDADHIVE a su entera discreción.
- El contenido que contiene ataques personales o describe los enfrentamientos físicos y / o acoso sexual.
- Información personal o mensajes, incluidas las direcciones de correo electrónico, direcciones URL, números de teléfono y direcciones postales (o ambos nombre y apellido de un individuo a menos que su nombre es también parte de la razón social) que no están a disposición del público.
- Los mensajes que son publicidad o de naturaleza comercial, o no son adecuadas sobre la base de la materia aplicable.
- Idioma que viola las normas del buen gusto o las normas de este sitio web, según lo determinado por CIUDADHIVE a su entera discreción.
- El contenido determinado por CIUDADHIVE de ser ilegal, o violar cualquier federal, estatal o local o el reglamento o los derechos de cualquier otra persona o entidad.
- Idioma intención de suplantar a otros usuarios (incluidos los apellidos de otras personas) o nombres de usuario ofensivo o inapropiado o firmas que determine CIUDADHIVE a su entera discreción.
- gramática, ortografía y la puntuación se debe utilizar. No "el texto habla" o mayúscula.
- El contenido que no está en el idioma
- , que se cifra o que contenga virus, caballos de Troya, gusanos, bombas de tiempo, u otras rutinas de programación informática que tienen la intención de dañar, interferir, interceptar o su caso, cualquier sistema, datos o información personal.

### **Privacidad y Ubicación de Datos**

Tratamos los Datos del Suscriptor en este contrato, de acuerdo con nuestros «Términos de Privacidad». Sujetos a cualquier restricción establecida en la «Términos de Privacidad», podremos transmitir, almacenar o procesar Datos del Suscriptor para proporcionar o brindar soporte técnico a los Servicios. Seremos un procesador de datos que actuará en su nombre, y usted nos designará para hacer estas cosas con los Datos del Suscriptor, a modo de prestarle Servicios. Obtendrá todos los consentimientos necesarios de los Usuarios Finales u otros cuya información personal u otros datos se alojarán utilizando los Servicios.

### **Propiedad de los Datos de Suscriptor**

El Suscriptor conservará todos los derechos, títulos e intereses respecto a los Datos del Suscriptor. No adquiriremos derechos en los Datos del Suscriptor, excepto los adecuados para alojar los Datos del Suscriptor dentro de los Servicios, incluyendo el derecho a utilizar y reproducir los Datos del Suscriptor únicamente según sea necesario para proporcionar los Servicios.

### **Uso de Datos del Suscriptor**

Utilizaremos los Datos del Suscriptor solo para prestarle los Servicios. Este uso puede incluir la solución de problemas para prevenir, encontrar y corregir problemas con el funcionamiento de los Servicios. También puede incluir mejorar características para encontrar y proteger de amenazas a

los usuarios. No utilizaremos los Datos del Suscriptor ni extraeremos información de ellos para fines publicitarios u otros fines comerciales sin su consentimiento.

### **Solicitudes de Terceros**

No divulgaremos los Datos del Suscriptor a un tercero, salvo según sus indicaciones o a menos que lo exija la ley. En caso de que un tercero se ponga en contacto con nosotros con una demanda de Datos del Suscriptor, intentaremos redirigir a dicho tercero a que solicite esos datos directamente a usted.

Como parte de este esfuerzo, podemos proporcionar su información de contacto básica al tercero. Si se nos obliga a revelar los Datos del Suscriptor a un tercero, le notificaremos inmediatamente y le proporcionaremos una copia de la demanda, salvo que esté prohibido por ley. Usted será responsable de responder a las solicitudes de terceros con relación al uso que usted haga de los Servicios.

### **Declaraciones y Garantías**

Al utilizar el Sitio, usted manifiesta y garantiza que cualquier Contenido publicado por usted no contiene material o enlaces a material que infrinja la propiedad intelectual de terceros o derechos de propiedad incluyendo, sin limitación, derechos de autor, patentes, marcas, secretos comerciales o derechos de publicidad o privacidad. Usted manifiesta y garantiza que tiene todos los derechos necesarios para proporcionar y han publicado en el Sitio el Contenido. Además, usted se compromete a aceptar toda la responsabilidad y la responsabilidad de todo el Contenido enviado por usted o en su nombre para su publicación en el Sitio.

### **Uso Aceptable y legal de productos de software**

Cualquier producto de software que esté disponible, ya sea como descarga o de otra manera, desde el sitio es propiedad intelectual de CIUDADHIVE y / o sus filiales o proveedores. El uso de los Productos de Software se rige por los términos del acuerdo de licencia de usuario final, si los hubiere, que acompaña o se incluye con el producto de software ("Contrato de Licencia"), o de lo expresamente indicado en las páginas web que acompaña al software. Un usuario final no podrá instalar ningún producto de software que esté acompañado o incluya un Contrato de Licencia, a menos que primero acepte los términos de dicho acuerdo. Los productos de software están disponibles exclusivamente para su uso por los usuarios finales de acuerdo con el Contrato de Licencia. Cualquier uso, reproducción, redistribución de los productos de software que no esté conforme con el Acuerdo de Licencia está expresamente prohibido por la ley, y puede resultar en severas sanciones civiles y penales. Los infractores serán perseguidos con la medida de lo posible. A falta de un contrato de licencia que acompaña a un producto de software, el uso del software se rige por los términos de uso.

### **Seguridad**

Utilizamos servidores seguros para proteger su información de registro. Los usuarios no deben revelar información de registro a terceros. Los usuarios son responsables de todas las actividades que ocurran bajo su información de registro. El usuario se compromete a notificar inmediatamente por escrito de cualquier uso no autorizado de la cuenta del usuario.

### **Uso no autorizado del Sitio**

Usted no puede usar ningún dispositivo, software o rutina para interferir con el funcionamiento adecuado del Sitio. Usted no puede interceptar o expropiar cualquier sistema de datos o información, o copiar, reproducir, alterar, modificar, crear trabajos derivados o mostrar públicamente cualquier contenido del sitio sin el permiso expreso y por escrito de CiudadHive. Usted no podrá tomar ninguna acción que imponga una carga excesiva para la infraestructura utilizada para apoyar la operación eficiente del sitio incluyendo pero no limitado a mensajes no solicitados (es decir: "Spam"). Usted no puede utilizar cualquier método, incluso el uso de robots, arañas, otros dispositivos automáticos o procesos manuales para controlar o copiar nuestras páginas web o el contenido en el sitio sin la previa autorización de CiudadHive.

### **Aviso legal**

CIUDADHIVE ofrece este sitio web y los productos de software "tal cual" y sin ninguna garantía o condición expresa, implícita o legal. CIUDADHIVE específicamente rechaza cualquier garantía implícita de título, comerciabilidad o idoneidad para un propósito particular, la exactitud de los contenidos informativos y de no infracción. Usted asume total responsabilidad y riesgo para el uso del Sitio, el uso de cualquier producto de software y sitios Web con hipervínculos. Nosotros no hacemos ninguna garantía de que el sitio cumpla con sus requisitos, o que los productos de software o servicios será ininterrumpido, oportuno, seguro o libre de errores, ni tampoco ofrece ninguna garantía en cuanto a los resultados que pueden obtenerse a partir de la utilización del Sitio o Productos de software o en cuanto a la exactitud o fiabilidad de cualquier información obtenida a través del Sitio o que los defectos sean corregidos. CIUDADHIVE se exime de cualquier responsabilidad por los actos, omisiones, y la realización de cualquier usuario de terceros, CIUDADHIVE usuarios, anunciantes y / o patrocinadores en el Sitio, en relación con el Sitio o de otro tipo relacionados con su el uso del sitio. CIUDADHIVE no es responsable de los productos, servicios, acciones u omisiones de cualquier tercero en relación con o se hace referencia en el sitio.

### **Limitaciones de responsabilidad**

En ningún caso alguno CIUDADHIVE, su compañía matriz, accionistas, filiales, proveedores o sus respectivos representantes autorizados serán responsables por daños indirectos, consecuentes, incidentales, especiales, punitivos o ejemplares, o por cualquier pérdida de beneficios o ingresos, incluyendo, pero no limitado a pérdida de ventas, ganancias, los ingresos de buena voluntad, o el tiempo de inactividad. Usted entiende y acepta que la carga y descarga de cualquier material a través de este sitio está hecho a su discreción y riesgo y que usted será el único responsable de cualquier pérdida o daño a su sistema informático o pérdida de datos que pueden resultar en la descarga o carga de cualquier material. CIUDADHIVE no asume, ni autoriza a ninguna persona o entidad a asumir en su nombre, ninguna otra responsabilidad en relación con la prestación de los sitios y productos de software. Las limitaciones de responsabilidad previstas en estas Condiciones de servicio redundarán en beneficio de CIUDADHIVE, nuestra empresa matriz, accionistas, afiliados

y a todos nuestros respectivos funcionarios, directores, empleados, abogados y agentes y, en cada caso, la responsabilidad es limitada en la mayor medida permitida por la ley.

CiudadHive no se hace responsable por el tiempo de respuesta en las consultas y transacciones que los usuarios realizan en la aplicación, debido a que CiudadHive no controla el ancho de banda de internet que tienen los usuarios.

### **Responsabilidad de sus Cuentas**

El Suscriptor será responsable de mantener la confidencialidad de cualquier credencial de autenticación no pública relacionada con el uso que hace de los servicios. Deberá notificar oportunamente a nuestro equipo de servicio y soporte técnico al suscriptor, de posibles usos indebidos de sus cuentas o credenciales de autenticación, y de cualquier incidente de seguridad relacionado con los servicios.

### **Indemnización**

Usted acepta indemnizar, defender y mantener indemne a CIUDADHIVE, su compañía matriz, accionistas, filiales, afiliados, funcionarios, directores, empleados, agentes y asesores de y contra cualquier y todo reclamo, demandas, acciones, costos, responsabilidades pérdidas, y daños y perjuicios de cualquier tipo (incluyendo honorarios de abogados) que resulten del uso del Sitio o de productos de software proporcionan a continuación por CIUDADHIVE, cualquier Contenido de Usuario que usted proporcione, cualquier violaciones por usted de cualquier ley o regulación aplicable, y cualquier violación por su parte de estas Condiciones de servicio.

### **Clausula Cuarta Obligación del Suscriptor**

Con el fin de realizar una implantación exitosa del servicio prestado por CiudadHive, el suscriptor tiene las siguientes obligaciones:

- Una vez firmado el contrato de suscripción, el suscriptor tiene un plazo de 5 días calendario para cargar la información de la tarjeta de negocio conforme el uso de la funcionalidad de la oficina virtual de CiudadHive que le será habilitada. Para la implementación exitosa de la Tarjeta de Negocio es obligatorio cumplir con la información mínima necesaria, en caso que el Suscriptor no tenga la información requerida no se podrá liberar su Tarjeta de negocio en el portal de CiudadHive.
- Creación de cuenta de negocio en CiudadHive. Carga de Información básica del negocio (Local Comercial). Permite cargar la siguiente información del negocio, Descripción general del negocio, Ubicación del Negocio: Dirección, ciudad, estado y país. Contacto del responsable: Correo, nombre, teléfono y RIF, Tarjeta de Negocios (Escaneada / virtualizada), Creación cuenta del negocio. Creación de la cuenta del negocio y asignación automática del Número del Negocio, Creación Registro de Usuario. Permite crear un Registro de usuario Administrador de la cuenta y una clave de acceso, Generación de un correo de bienvenida a CiudadHive, Liberación de tarjeta de Negocio en CiudadHive. Permite visualizar en CiudadHive la Tarjeta de negocio por parte de todos los suscriptores y visitantes de CiudadHive, Validación interna del RIF a fin de confirmar datos, Asignación de categoría /

subcategoría de Ciudad CiudadHive a Negocio. Se realiza link con página web actual del Negocio (en caso de que exista).

#### **Clausula Quinta Violaciones del sistema o bases de datos**

No está permitido el uso de ningún dispositivo, software, u otro medio tendiente a interferir tanto en las actividades y operatoria de CiudadHive o en las bases de datos de CiudadHive. Cualquier intromisión, tentativa o actividad violatoria o contraria a las leyes sobre derecho de autor y/o a las prohibiciones estipuladas en este contrato harán pasible a su responsable de las acciones legales pertinentes, y a las sanciones previstas por este acuerdo, así como lo hará responsable de indemnizar los daños ocasionados.

#### **Clausula Sexta Sanciones y Suspensión**

CiudadHive podrá advertir, suspender o cancelar, temporal o definitivamente la Cuenta de un Suscriptor en cualquier momento, e iniciar las acciones legales que correspondan, si se quebrantara cualquiera de las estipulaciones de este contrato, si se incurre a criterio de CiudadHive en conductas o actos dolosos o fraudulentos, o bien si no pudiera verificarse la identidad del Suscriptor o cualquier información proporcionada por el mismo fuere errónea.

CiudadHive se reserva el derecho de cancelar la Cuenta del Suscriptor que hubiere.

Podemos suspender el uso que el suscriptor haga de los Servicios si: (1) es razonablemente necesario para impedir el acceso no autorizado a los Datos del Suscriptor; (2) no paga los importes debidos en virtud de este Contrato; (3) incumplido sus obligaciones derivadas de una transacción de venta, o si se detectara en su conducta intencionalidad de perjudicar a otros Usuarios o (4) infringe otros términos de este contrato. Si se presentan una o más de estas condiciones, entonces:

Se aplicará una suspensión a la parte necesaria mínima de los Servicios y solo estará en vigor mientras exista la condición o necesidad. Le notificaremos antes de la suspensión, excepto cuando creamos razonablemente que necesitamos realizar la suspensión de inmediato. Le notificaremos al menos 15 días antes de una suspensión por no pago.

Si no se ocupa completamente de las razones de la suspensión en un plazo 60 días después de la suspensión, podemos terminar su Suscripción y eliminar sus Datos del Suscriptor sin período de retención. También podemos terminar su cuenta si el uso que hace de los Servicios se suspende más de dos veces en un período de doce (12) meses.

#### **Clausula Séptima Alcance de los Servicios**

Este acuerdo no crea ningún contrato de sociedad, de mandato, de franquicia, o relación laboral entre CiudadHive y el suscriptor/Usuario. CiudadHive no será responsable respecto de la calidad, cantidad, estado, integridad o legitimidad de los productos/servicios ofrecidos/adquiridos CiudadHive no otorga garantía de calidad de los productos/servicios vendidos a través de la plataforma.



CiudadHive no maneja dinero sobre las transacciones, CiudadHive solo provee el servicio de reporte de pagos para los diferentes canales efectivo, transferencias nacionales e internacionales.

#### **Clausula Octava Interrupciones del Sistema / Fallos en el Sistema**

Periódicamente horario de tiempo de inactividad del sistema para el mantenimiento y otros fines. interrupciones no planificadas del sistema también puede ocurrir. No tendremos responsabilidad alguna por la falta resultante de la web o por cualquier pérdida de datos o transacciones causados por interrupciones en el sistema planificado o no planificado o el retraso resultante, entrega errónea, falta de entrega de información causado por los cortes de dicho sistema, o de cualesquiera actos de terceros o cualquier interrupción de otros proveedores de alojamiento web o la infraestructura de Internet y la red externa al sitio.

CiudadHive no se responsabiliza por cualquier daño, perjuicio o pérdida en el equipo del subscriptor causada por fallos en el sistema, en el servidor o en Internet.

CiudadHive tampoco será responsable por cualquier virus que pudiera infectar el equipo del Usuario como consecuencia del acceso, uso o examen de su sitio web o a raíz de cualquier transferencia de datos, archivos, imágenes, textos, o audios contenidos en el mismo.

El subscriptor NO podrá imputarle responsabilidad alguna ni exigir pago por lucro cesante, en virtud de perjuicios resultantes de dificultades técnicas o fallos en los sistemas o en Internet.

CiudadHive no garantiza el acceso y uso continuado o ininterrumpido de su sitio. El sistema puede eventualmente no estar disponible debido a dificultades técnicas o fallos de Internet, o por cualquier otra circunstancia ajena CiudadHive; en tales casos se procurará restablecerlo con la mayor rapidez posible sin que por ello pueda imputársele algún tipo de responsabilidad.

CiudadHive no será responsable por ningún error u omisión contenidos en su sitio web.

#### **Clausula Novena Tarifas**

En la Página web de CiudadHive estará disponible un cuadro informativo con las tarifas vigentes. Todas las tarifas deberán ser abonadas en dólares / bolívares. Las tarifas se mantendrán conforme al contrato firmado y su caducidad dependerá del tiempo de contrato. CiudadHive se reserva el derecho de modificar, cambiar, agregar, o eliminar las tarifas vigentes, en cualquier momento.

#### **Clausula Decima Periodo del servicio**

El periodo de servicio que prestará CiudadHive, tiene como fecha de inicio la fecha de firma del contrato y tendrá un periodo de servicio de 1 año. En caso que el Subscriptor desea finalizar el contrato, enviará un correo por escrito al Administrador de CiudadHive con mínimo 2 meses de anticipación a la finalización del término del contrato. En caso que el subscriptor desea mantener el servicio, el contrato se activará automáticamente y CiudadHive enviará una comunicación al correo del Subscriptor anunciando la renovación anual.

#### **Clausula Decima Primera Facturación de servicios**

El suscriptor deberá abonar a CiudadHive el monto correspondiente por anualidad por el cual haya establecida una tarifa vigente.

Luego de recibido el pago, CiudadHive emitirá la correspondiente factura y ésta será remitida por correo al domicilio indicado en sus datos de suscripción.

A partir de los 5 días del vencimiento del Aviso de Factura, suscriptor que no haya cancelado su deuda por el monto, se le inhabilitará los servicios relativos a la factura vencida, sin que ello pudiera generar ningún tipo de responsabilidad para CiudadHive, en virtud de lo establecido en el presente Contrato y Términos y Condiciones Generales.

Para efectos de pago de servicio de CiudadHive se tendrán dos modalidades: el Tipo recibo/váucher internacional y una factura proforma usando el número de control del Seniat.

La tasa de cambio aplicada por la plataforma de CiudadHive está basado en la Tasa oficial del Banco Central de Venezuela. La plataforma utiliza cuatro monedas: USD dólar como base y conversiones a Bolívares, euros y Pesos colombianos.

#### **Clausula Decima Segunda Propiedad Intelectual**

Los contenidos de las pantallas relativas a los servicios de Ciudad Hive como así también los programas, bases de datos, redes, archivos que permiten al Usuario acceder y usar su Cuenta, son de propiedad de CiudadHive y están protegidas por las leyes y tratados internacionales de derecho de autor, marcas, patentes, modelos y diseños industriales. El uso indebido y la reproducción total o parcial de dichos contenidos quedan prohibidos, están penados por la ley con sanciones civiles y penales, y serán objeto de todas las acciones judiciales pertinentes.

#### **Clausula Decima Tercera Comunicaciones**

A efectos de comunicaciones, CiudadHive designa la siguiente dirección: Centro Comercial Vía Veneto, Nivel Venecia, Local V-29 Valencia Edo. Carabobo. Teléfono 58 4144840676, Dirección de correo electrónico: [ciudadhive@gmail.com](mailto:ciudadhive@gmail.com). A los efectos de las comunicaciones, la dirección del Suscriptor y/o usuario será la aportada entre los correspondientes Datos Personales. Si tienes alguna pregunta sobre este contrato o sobre los servicios ofrecidos por CiudadHive por favor contáctanos en [ventas@ciudadhive.com](mailto:ventas@ciudadhive.com).

#### **Condiciones iniciales para que sea aceptada la solicitud de apertura de cuenta de Ciudad Hive a sus suscriptores:**

1. El suscriptor debe presentar constancia de número de RIF y domicilio fiscal, así como también los datos de contacto del administrador de la cuenta.
2. El suscriptor se compromete a firmar un documento de Contrato que establece las cláusulas de uso del software.

3. El suscriptor se compromete a recibir una inducción de al menos 1 hora ya sea presencial (o vía remota), para saber cómo alimentar la cuenta de negocios usando los datos de su empresa.
4. CiudadHive, aunque garantiza al usuario el uso de una herramienta en el internet que le permite mostrar su negocio al mundo del comercio, no es responsable de hacer publicidad directa a su agremiado. Por lo tanto, es imprescindible que el suscriptor haga presencia en las redes sociales por su propia cuenta o bien usando otro mecanismo de publicidad analógica.
5. Ciudad Hive tiene como condición que el suscriptor registre toda información requerida para poder sacar su cuenta al aire. Esto implica que debe suministrar información básica sobre:

- Logotipo en formato .png transparente de dimensiones de 640 x 480 pixeles.
- Tarjeta de presentación del negocio en formato .jpg. de dimensiones de 640 x 480.
- Mínimo de 6 banners - máximo 8 banners de publicidad de dimensiones 1200 x 200 pixeles.
- Llenar un format de Excel para subir al por lote al carrito de compras un mínimo de 12 productos. Preferiblemente con 4 fotos.

6. Tiempos de espera:

- Ciudad Hive le da al suscriptor un plazo de 1 mes para cumplir con todos los requisitos anteriores.
- La condición de servicio gratis establece que el suscriptor debe haber vendido por lo menos 15\$ por mes de lo contrario se aplicará esa tarifa de 15\$ por concepto de gastos de manteamiento de respaldo de datos, seguridad de la información, servicio de servidor hosting y soporte al suscriptor.
- Ciudad Hive podrá rescindir del contrato si el negocio no cancela el monto acordado ya sea por ventas directas o por mantenimiento durante el periodo de 3 meses consecutivos. No se aplicarán gastos de reconexión y deberá poner al día la deuda acumulada.

○ La fecha de corte de facturación se realiza los días 25 de cada mes con un plazo máximo de 10 días para cancelar el monto adeudado.

○ La carga de los datos se hace en lote de productos ya sea aplicada por el mismo Administrador o por parte de una persona especializada de nuestra empresa. Los datos requeridos por cada producto son:

- Categoría y Subcategoría del producto con su imagen.
  - Código y nombre del producto.
  - Breve descripción o especificaciones técnicas del producto.
  - precio en dólares.
  - Unidad de Medida.
  - Marca, modelo y año si aplica.
  - Descuentos, etiquetas e información de bancos.
  - Tipo de delivery e información pertinente al servicio.
- Otros datos de igual relevancia.